

Аввакумова Екатерина Анатольевна  
Уральский федеральный университет  
им. первого Президента России Б.Н. Ельцина  
Доцент кафедры астрономии, геодезии  
и мониторинга окружающей среды  
ekaterina.avvakumova@urfu.ru  
г. Екатеринбург, Россия  
Марчук Наталья Юрьевна  
Уральский федеральный университет  
им. первого Президента России Б.Н. Ельцина  
Доцент кафедры социальной безопасности  
natalia.marchuk@urfu.ru  
г. Екатеринбург, Россия

## **ИНКЛЮЗИВНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ: ПРОБЛЕМЫ И ПУТИ РЕШЕНИЯ**

**Аннотация:** В статье рассмотрены основные этапы введения различных международных и отечественных правовых актов, которые способствовали развитию инклюзивного образования. Описываются основные проблемы, с которыми встречаются вузы при обеспечении доступной среды для лиц с ОВЗ. Предметом исследования статьи является проблемы организации системы инклюзивного образования в Уральском федеральном университете имени первого Президента России Б. Н. Ельцина. На основе изученной литературы, в статье предложены пути решения, которые помогут вузу обеспечить безбарьерную среду для всех учащихся.

**Ключевые слова:** инвалид, инклюзивное образование, доступная среда, интеграция лиц с ОВЗ, дистанционное обучение.

В настоящее время обеспечение доступности качественного образования для всех слоев населения является приоритетным направлением государственной политики. В традиционной для России системе образования лица с ограниченными возможностями здоровья, получают образование на дому или в специальных (коррекционных) учебных заведениях. Специальное образование создает особые условия для удовлетворения медицинских и педагогических потребностей учащихся, но препятствует социальной интеграции лицам с ОВЗ, ограничивая их жизненные возможности.

Инклюзивное (совместное) обучение – новый подход для российского образования. Включение лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательный процесс предоставляет возможность каждому человеку реализовать свои потребности в развитии и равные права в получении образования независимо от социального положения, конфессиональной или национальной принадлежности, умственных и физических способностей, а

также играет ключевую роль в интеграции и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями здоровья. Данная проблема была затронута многими авторами, такими как: Востров И.М., Кузьмина О.С., Малофеев Н.Н., Михайлова В.П., Моздокова Ю.С., Тюрин А.В. и др.

Особенно актуальным представляется рассмотрение инклюзивной модели образования в вузе, определение её самых распространенных проблем и нахождение оптимальных путей их решения. В отличие от самообразования, высшее образование дает организованные знания, систему компетенций для определенной профессиональной деятельности, формирует широкое мировоззрение человека. Именно инклюзивное высшее образование позволяет человеку с ограниченными возможностями здоровья получить систематизированные знания и опыт для дальнейшего профессионального развития и личной самореализации. Поэтому данное исследование сосредоточено на анализе инклюзивного образования в условиях вуза. Предметом исследования являются проблемы организации системы инклюзивного образования в Уральском федеральном университете им. первого Президента России Б.Н. Ельцина.

В большинстве западных стран сложились определенные соглашения по поводу важности интеграции лиц с ограниченными возможностями здоровья. Начиная с 1970-х годов происходит создание и ввод пакета нормативных актов, способствующих расширению образовательных возможностей инвалидов преобразование школ и перепланировка учебных помещений так, чтобы они отвечали нуждам и потребностям всех лиц без исключения [2]. В основе введения системы и развития инклюзивных подходов в образовании лежат, в первую очередь, важнейшие международные правовые акты – декларации и конвенции, заключаемые под эгидой Организации Объединенных Наций (ООН) и Организации Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры (ЮНЕСКО), касающиеся прав человека и недопустимости дискриминации по какой-либо причине [5].

Развитие высшего профессионального образования с участием лиц с ограниченными возможностями здоровья в России началось еще в 1930-х годах прошлого века. Реализация инклюзивного подхода была заложена в

Конституции СССР и международных актах, ратифицированных СССР. Но только в 90-х годах XX века обучение лиц с ограниченными возможностями здоровья по-настоящему стало развиваться. В 1995 г. году был принят Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» впервые целью государственной политики объявляется не помощь инвалиду, а «обеспечение инвалидам равных с другими гражданами возможностей в реализации гражданских, экономических, политических и других прав и свобод, предусмотренных Конституцией РФ» [1].

В настоящее время в России область образования является одной из приоритетной внутренней политики государства. Правовые акты утверждают право каждого индивидуума на получение бесплатного образования, которое не дискриминирует его ни по какому из признаков – будь то половая, расовая, религиозная, культурно-этническая или языковая принадлежность, состояние здоровья, социальное происхождение и прочие признаки [4]. Реализуется целый ряд федеральных целевых программ, посредством которых несколько вузов получили целевое финансирование на укрепление материально-технической базы высшего образования инвалидов. Это позволяет увеличить прием инвалидов в вузы, расширить количество и вариативность образовательных программ.

Важно отметить, что инклюзивное образование существует во всех крупных городах – это Москва, Санкт-Петербург, Казань, Новосибирск, Челябинск и другие, но проблемы, с которыми сталкиваются вузы, одинаковы.

В одном из исследований проведенной группой саратовских социологов «Доступность высшего образования для инвалидов» осуществленный в 2002–2003 гг. под руководством Е. Р. Ярской-Смирновой. В работе была показана острота проблемы доступности образовательных услуг для лиц с ОВЗ, выявлялись особенности интегрированного образования в среде вуза [7].

На основе проведенного исследовательского проекта «Доступность высшего образования для инвалидов» было определено несколько проблем, с которыми сталкивается вуз при введении инклюзивного образования:

- отсутствие безбарьерной образовательной среды, в которой помещения, технические средства и учебно-методические материалы будут доступны для всех студентов;
- неготовность преподавателей работать со студентами с ОВЗ;
- неприязненное отношение со стороны относительно здоровых студентов к студентам с ОВЗ;
- неспособность относительно здоровых студентов оказывать необходимую помощь студенту с ограниченными возможностями;
- проблема доступа к информации о том, где возможно обучение лиц с ОВЗ;
- узкий выбор специальностей для студентов с ОВЗ (в основном это гуманитарные специальности).

Автор данной статьи считает, что выявленные проблемы пагубно влияют на потенциальных абитуриентов. Большая часть университетов предоставляют историческую ценность, поэтому не имеют даже минимальных условий для обучения в них лиц с ОВЗ, а также данные учреждения невозможно реконструировать. Образовательные программы, предоставляемые вузом, не всегда подходят человеку, а отношение однокурсников и профессорско-преподавательского состава не всегда является толерантным. Все эти и прочие проблемы введут к тому, что лица с ОВЗ боятся поступать в вузы, а значит они не получают должного им права по Конституции РФ [1].

Для анализа проблем инклюзивного образования в Уральском федеральном университете в 2015 г. было проведено социологическое исследование в два этапа. Первый этап исследования включал в себя проведение и анализ экспертного интервью с уполномоченным по правам инвалидов в УрФУ Медведевой Екатериной Евгеньевной.

В данном интервью Е.Е. Медведева указывает на то, что в настоящее время в вузе не в полной мере обеспечена доступная среда. Среди сложностей обеспечения доступной образовательной среды для инвалидов в УрФУ названы и проблемы, характерные для всех вузов, и специфичные именно для данного университета. В частности, уникальной особенностью УрФУ является тот факт,

что здания университета, представляющие историческую ценность, невозможно переоборудовать или перестроить для обеспечения доступной образовательной среды особой категории студентов. Альтернативным решением данной проблемы стало выделение специального помещения, в котором планируется подготовка аудиторий для обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья: с заболеваниями опорно-двигательного аппарата, а также с отклонениями в развитии сенсорной системы (глухих, слепых, слабослышащих, слабовидящих).

Также Е.Е. Медведева отметила еще одну важную проблему в организации доступной среды – проблему взаимодействия студента-инвалида с другими участниками образовательного процесса. Особенности взаимодействия такого студента определяются не только объективными причинами, но субъективным отношением к нему со стороны других студентов и преподавателей. В обществе распространено мнение о том, что человеку, имеющему особые возможности здоровья, скорее нужна помощь, чем полноценная интеграция в общество, поэтому ему лучше обучаться в домашних условиях. Типовая система образования ориентирована в первую очередь на здорового человека и не учитывает особые образовательные возможности отдельных лиц. Адаптация образования к обучению лиц с ОВЗ – это отдельно взятая задача в организации учебного процесса, которая иногда игнорируется преподавателем по причине нежелания или неумения работать с такими студентами.

Сами студенты-инвалиды также зачастую недостаточно готовы к взаимодействию в условиях той образовательной среды, которая существует в вузе, поэтому предпочитают домашнее или дистанционное обучение. Виртуальная среда позволяет удовлетворить индивидуальные образовательные потребности любого человека и решить такие проблемы традиционного обучения, как жесткая привязка к территории и во времени, директивность обучения, отсутствие индивидуального подхода к учащимся, субъективность оценки результатов обучения и др. Однако, несмотря на широкие возможности, дистанционное обучение обладает также рядом недостатков. Так, например,

обезличивание общения не позволяет в полной мере удовлетворять социальные потребности учащихся, а отсутствие непосредственного эмоционального, энергетического, суггестивного контакта между участниками образования усложняет процесс передачи социокультурно опыта, снижает харизматические возможности субъектов образования, замедляет развитие групповой и профессиональной идентификации. Кроме того, виртуальная среда предполагает иной характер организации преподавания и обратной связи. Педагогу необходимо давать дополнительные инструкции о том, как передаваемый опыт и знания могут быть перенесены из виртуального мира в реальный. В рамках осуществления модернизации образования дистанционное обучение является одной из перспективных форм обучения студентов с ОВЗ [6]. Однако в настоящее время Уральский федеральный университет предоставляет такие услуги в основном на коммерческой основе, что сужает его образовательные возможности для широкого круга студентов-инвалидов.

Вторым этапом изучения проблем инклюзивного образования стало проведение опроса среди студентов и абитуриентов УрФУ на предмет их отношения к инклюзивному образованию в ВУЗе. В исследовании приняли участие 107 учащихся: 69 студентов, из них 23 респондента – юноши, 46 – девушки; 37 абитуриента, из них 14 респондента – юноши, 24 – девушки.

Результаты исследования показали, что с содержанием проекта «Доступная среда» не знакомы большинство респондентов – 65,4 %, 26,2 % знают о данном проекте, 8,4 % затруднились с ответом. Не знакомы респонденты и с понятием «инклюзивное образование» – 54,2 %, 9,3 % затруднились в ответе и лишь 36,4 % были знакомы с данным понятием.

Около 1/5 респондентов не знают, кто нуждаются в инклюзивном образовании, 72 % учащихся ответили, что это «студенты с ограниченными возможностями здоровья»; 12,1 % посчитали, что это «студенты с особенными образовательными потребностями»; 8,4 % решили, что это «обычные студенты»; 7,5 % написали другой вариант ответа, наиболее частые варианты ответа: «не знаю», «все», «никто».

На основании этих данных можно сделать вывод о том, что большинство опрошенных, не знают специфики инклюзивного образования, а в школах и в вузах происходит слабое информирование учащихся по данному вопросу.

С проблемами, существующими в инклюзивном образовании, не знакомы 56,1 % респондентов, 26,2 % указали свою осведомленность и 17,8 % затруднились в ответе. Для уточнения ответов был задан дополнительный вопрос, по которому стали известны факторы, которые мешают развитию инклюзивного образования в России. 68,2 % ответили, что «психологические»; 57,9 % «экономические»; 45,8 % «технические»; 14 % «юридические»; 11,2 % «административные». Таким образом, опрос показал, что в экспертном интервью и при опросе учащихся были выделены идентичные факторы, которые наиболее сильно сдерживают развитие инклюзивного образования в вузах.

При изучении отношения респондентов к введению инклюзивного образования было выявлено, что большая часть студентов и абитуриентов, хорошо относится к идее введения инклюзивного образования в вузах – 73,8 %. Отрицательное мнение выразило 5,6 % респондентов; 20,6 % затруднились в ответе. Также, большинство респондентов считает, что эта идея своевременна для воплощения в современном Российском обществе – 58,9 %, 16,8 % считают, что нет, 24,3 % затруднились в ответе. Стоит отметить, что в качестве наилучшей формы обучения для студентов с ОВЗ, большая часть респондентов – 70,1 %, выбрали совместное обучения в условиях вуза; 29,9 % считают, что студентам с ОВЗ не место в традиционной студенческой среде и им будет лучше обучаться дистанционно.

Кроме того, большинство респондентов отметили, что студентов с ОВЗ стоит вовлекать в активную социальную жизнь вуза – 74,8 %, 10,3 % отнеслись отрицательно и 15 % затруднились в ответе.

Также, данное исследование позволило оценить, насколько респонденты готовы принять в свою среду обучения студентов с ОВЗ. 79,4 % респондентов отметили, что они готовы обучаться со студентами с ОВЗ; 7,5 % – «нет» и 13,1 % затруднились в ответе. Таким образом, можно сделать вывод, что респонденты

готовы обучаться совместно со студентами с ОВЗ, а значит, организация инклюзивного образования является своевременной мерой преобразованием высшего образования и социальной необходимостью для всех категорий студентов.

Оценить меру понимания поддержки респондентами проблем студентов с ОВЗ позволили результаты опроса о наличии опыта взаимодействия респондентов с людьми с ограниченными возможностями здоровья. Среди всех ответивших респондентов 54,2 % – имеют такой опыт взаимодействия, 46,8 % – не имеют опыта взаимодействия с лицами с ОВЗ. Отсутствие такого опыта может выступать барьером взаимодействия в незнакомой для респондента ситуации общения и проявляться в неполном понимании проблем инклюзивного образования.

На вопрос «Смогли бы Вы оказать посильную помощь человеку с ограниченными возможностями здоровья?» 74,8 % респондентов ответили «да»; 5 % – «нет» и 17,8 % не смогли ответить на вопрос. Следовательно, большое количество респондентов готовы оказать посильную помощь людям с ОВЗ, которые в ней нуждаются.

В заключительной части исследования, стало известно, насколько респонденты готовы к дальнейшему взаимодействию с человеком с ограниченными возможностями здоровья. 73,8 % респондентов ответили, что они готовы к дальнейшему взаимодействию; 5,6 % «нет» и 20,6 % затруднились в ответе. Как видим, исследование показало очень важные результаты, не все респонденты имеют опыт взаимодействия с лицами с ОВЗ, но большинство готовы к дальнейшему взаимодействию, что позволяет сделать вывод о готовности социальной среды к инклюзии в вузах.

Как видим, исследование показало очень важные результаты, не все респонденты имеют опыт взаимодействия с лицами с ОВЗ, но большинство готовы к дальнейшему взаимодействию, что позволяет сделать вывод о готовности социальной среды к инклюзии в вузах.

Исходя из выделенных проблем, можно определить ряд организационных мероприятий, которые позволят сформировать безбарьерную образовательную среду в университете:



- обеспечить архитектурную доступность в учебные, спортивные и культурные сооружения, а также в общежития университета; разработать информационный образовательный портал для людей с ОВЗ;
- подготовить команды тьюторов, консультантов или ассистентов, которые будут помогать студентам с ОВЗ;
- предоставить студентам с ОВЗ возможность реального выбора формы обучения: дневной, заочной, дистанционной, комбинированной;
- переподготовить преподавателей, не имеющих специального педагогического образования, для работы со студентами с ОВЗ;
- внедрить современные педагогические и информационные технологии, которые позволят сделать процесс обучения более доступным для разных категорий студентов;
- внедрять социальные проекты, нацеленные на оптимизацию отношения к людям с инвалидностью;
- адаптировать преподавателей и студентов к инклюзивной образовательной среде, сформировать в коллективе толерантное отношение и понимание проблем людей с инвалидностью;
- создать условия для социализации, профессионального и научного самоопределения и самореализации студентов.

Таким образом, современное общество, характеризующееся взаимопроникновением различных культур, предполагает оперирование большим количеством информации, что повышает образовательные потребности людей. Наиболее оптимальным решением для вуза является введение инклюзивного образования, которое не только расширяет образовательные и социальные возможности инвалидов, но и оказывает благоприятное воздействие на общество в целом. Проведенное исследование показало, что Уральский федеральный университет в настоящее время активно работает над расширением своего образовательного потенциала для разных категорий студентов.

## Библиографический список

1. Алехина, С.В. Инклюзивное образование: методология, практика, технологии: Материалы международной научно-практической конференции (20–22 июня 2011, Москва) / С.В. Алехина // Московский городской психолого-педагогический университет. – М. : МГППУ, 2011. – 244 с.
2. Иванов, Е.В. Сетевое взаимодействие университетов с социальными партнерами в области инклюзивного образования: международный и региональный аспект (Великий Новгород, 19–21 мая 2014 года) / Е.В. Иванов // Великий Новгород : НовГУ им. Ярослава Мудрого, 2014. – 448 с.
3. Доступная образовательная среда как фактор социальной ответственности вуза: монография / Э.В. Патраков, Л.В. Токарская, О.В. Гущин. – Екатеринбург : УрФУ, 2015. – 184 с.
4. Педагогика и психология инклюзивного образования: учебное пособие / Д.З. Ахметова, З.Г. Нигматов, Т.А. Челнокова [и др.]. – Казань : Издательство «Познание» Института экономики, управления и права, 2013. – 204 с.
5. Список правовых нормативных актов <http://uristinfo.net/>:
  - Ст. 25 п.1, Ст. 26 п.1,2. Всеобщая Декларация прав человека (ООН, 1948);
  - Пр. 5,7. Декларация прав ребенка (ООН, 1959);
  - Конвенция о борьбе с дискриминацией в области образования (ЮНЕСКО, 1960);
  - Декларация о правах инвалидов (ООН, 1975);
  - Всемирная программа действий в отношении инвалидов (ООН, 1982);
  - Всемирная декларация об образовании для всех – удовлетворение базовых образовательных потребностей (Всемирная конференция по образованию для всех, Джомтьен, Таиланд, 1990);
  - Стандартные правила ООН по обеспечению равных возможностей для инвалидов (ООН, 1993);
  - Саламанкская декларация о принципах, политике и практических действиях в сфере образования лиц с особыми потребностями (Всемирная конференция по образованию лиц с особыми потребностями, Саламанка, Испания, 1994);

- Пункт 22. Гамбургская декларация об обучении взрослых (V Международная конференция по образованию взрослых, Гамбург, Германия, 1997);
- Дакарские Рамки действий. Образование для всех: выполнение наших общих обязательств (Всемирный форум по образованию, Дакар, Сенегал, 2000);
- Конвенция о правах инвалидов (ООН, 2006);

6. Марчук, Н.Ю. Психолого-педагогические особенности дистанционного обучения / Н.Ю. Марчук // Психолого-педагогические технологии создания виртуальной образовательной среды для межкультурного взаимодействия: мат. международной научно-практической конференции. – Екатеринбург : УрГПУ, 2013. – С. 78–85;

7. Ярская-Смирнова, Е.Р. Доступность высшего образования для инвалидов: исследовательский проект (2002–2003 гг.) / Е.В. Белозерова, Д.В. Зайцев, Г.Г. Карпова [и др.]. – Саратовский государственный технический университет, 2005.

**Abstract:** The article describes the main stages of the introduction of various international and national legal instruments that contributed to the development of inclusive education. It describes the main challenges faced by universities in providing accessible environment for people with HIA. The subject of the article is to study the problems of organizing the system of inclusive education in the Ural Federal University named after the first President of Russia Boris Yeltsin. On the basis of the studied literature, the article suggests solutions that will help the university to provide barrier-free environment for all students.

**Keywords:** disability, inclusive education, accessible environment, integration of persons with special needs, distance learning.